

ПОМОГАЯ, НЕ НАВРЕДИТЬ

Чему научат начинающих волонтеров?

В ИЮЛЕ В САМАРЕ СТАРУЕТ БЕСПЛАТНАЯ ЛЕТНЯЯ ШКОЛА ДЛЯ ВОЛОНТЕРОВ, ГДЕ ЖИТЕЛЕЙ РЕГИОНА НАУЧАТ ПРАВИЛЬНО ПОМОГАТЬ НУЖДАЮЩИМСЯ И РАССКАЖУТ, КАКИЕ ПЛЮСЫ И МИНУСЫ МОЖЕТ ПРИНЕСТИ ВОЛОНТЕРСТВО.



Анастасия БАБИЧЕВА, председатель правления общественной организации «Домик детства», рассказала о том, почему помогать нужно уметь, а не помогать лучше не помогать.

ПРАЗДНИЧНАЯ ПЕРЕГРУЗКА

- Анастасия, вы запускаете серию лекций, где собираетесь рассказывать об основах волонтерской деятельности. Но так ли уж нужен такой серьёзный подход? Разве нужно учить людей помогать?

- Давайте сразу расскажу на примере. Сегодня в России волонтерство скорее исключение, чем социальная норма. Но это пока. Хотя явление социального волонтерства для нашей страны новое, само слово звучит постоянно, и уже только ленивый не создаёт волонтерские объединения. Кому хотят помочь люди? Прежде всего детям. И вот новые

волонтеры отправляются с конфетами и подарками в детские дома и социальные приюты.

- Что же в этом плохого?

- А вы знаете, как живут детские дома, например, в канун новогодних праздников? Туда выстраиваются очереди дарителей, а дети чуть ли не в две-три смены каждый день смотрят утренники, участвуют в концертах и получают «сладкие подарки». В прошлом году мы провели эксперимент и подсчитали, сколько конфет получает один воспитанник детского приюта в канун Нового года. Оказалось - около 20 кг. Естественно, большую часть они просто выбрасывают. Получается, что зимой ребёнок в приюте может недополучать фруктов и овощей, но оказывается завален конфетами и сладостями.

Что же касается более весомых подарков, то есть такая замечательная социальная акция, как «Ёлка желаний». Благотворитель берёт с дерева письмо, где ребёнок просит купить ему определённый подарок. Что обычно просят дети? Телефоны, планшеты, прочую модную технику. И часто получается так, что в праздники ребёнок из социального приюта становится обладателем нескольких телефонов или планшетов. Что они с ними делают? Меняют на наркотики и алкоголь.

Проблема даже не в том, что деньги дарителей уходят в пустоту. Проблема в том, что ребят приучают к потребительскому отношению к жизни, к тому, что им всё принесут на блюде. А потом молодой человек выходит из детского дома и оказывается в мире, где он никому не нужен и где он не умеет существовать, потому что не владеет элементарными навыками.

- Элементарными - это, например, какими?

- Самыми простыми. Сварить яйцо на завтрак, заплатить за электроэнергию, пришить пуговицу... Я общалась с выпускником детского дома, ко-



Дети сироты нуждаются не столько в полярках, сколько в обучении.

торый не знал, чем отличается внучка от племянницы.

«Домик детства» - одна из немногих организаций в Самаре, которая занимается социализацией выпускников детских домов: обучение, юридические консультации, помощь при трудоустройстве.

НЕ ВЕРЬТЕ МОШЕННИКАМ!

- Хорошо, а сборы средств в пользу больных детей, которые нуждаются в операции, тоже бессмысленны?

- Если мы говорим о тех людях, которые стоят на улицах с коробками и собирают деньги от имени разных фондов, то безусловно. К вам подходит «волонтер», который просит помочь больному ребёнку, показывает какие-то невнятные документы, вы кидаете ему в коробку деньги, ставите галочку «Я хороший» и идёте дальше. И все эти собранные

деньги оседают в карманах аферистов. Так работают многие фонды-однодневки, да и просто мошенники, прикрываясь названиями известных фондов и находя фотографии детей (часто даже не из нашего региона) в общих базах.

Хотите реально помочь детям? Тогда обратитесь в давно существующие известные благотворительные фонды, чтобы

быть уверенными, что ваши деньги действительно пошли на помощь детям. Включайте, пожалуйста, голову.

- А как в таком случае помогать правильно?

- Вот как раз на этот вопрос мы и будем отвечать в «Летней школе волонтеров». Проблема состоит в том, что начинающий волонтер отправляется помогать ближним, вооружённый собственным жизненным опытом и своими представлениями о жизни. А сталкивается с человеком, который долгие годы живёт в состоянии неблагополучия - с многодетными одиночками безработными матерями, с воспитанниками детских домов, с инвалидами и т.д. Люди, которые нуждаются в помощи, постоянно живут в ситуации стресса, и это не может не сказываться на личности. Поэтому проблема манипуляции - это первое, с чем сталкивается начинающий волонтер.

Например, к нам обратилась за помощью мать четверых детей, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации. Одна из начинающих волонтеров эмоционально прониклась ситуацией, взяла шефство над этой семьёй, и я стала наблюдать, как ей уже буквально садятся на шею, переходя от просьбы помочь с продуктами первой необходимости к просьбам купить, например, косметику.

Волонтер, на мой взгляд, не должен приучать нуждающихся к постоянной помощи. Мы

должны помочь им самим найти выход из сложной ситуации.

В СПИСКАХ НЕ ЗНАЧИЛСЯ?

- Многие обращаются к вам за помощью?

- Сложно сказать. Мы постоянно помогаем 12 учреждениям, в каждом от 30 до 200 детей. Кроме того, на постоянной поддержке находятся 5-10 семей, за разовой помощью семьи обращаются регулярно, до нескольких обращений в месяц. В базе нашего Центра - около 100 выпускников детских домов.

Забавно то, что мы не всегда можем опубликовать информацию об учреждениях, которым помогаем. Например, не так давно мы собирали подгузники и средства гигиены для детей-отказников одной из больниц области. Дело в том, что ребёнок, которого мать оставила в больнице, неоформленный, без документов, без имени, не может получить никакого финансирования от государства. По документам его просто нет. И пока его не определят куда-нибудь (а на эти мероприятия может уйти не один месяц), совершенно непонятно, что он должен есть и кто с ним должен гулять. И, собирая помощь, мы не можем говорить, в какую именно больницу она поступит, потому что иначе его работники получат «по шапке» за утечку информации о неблагополучии.

Вы знаете, например, что волонтеры не могут попасть в большинство больниц Самарской области, а между тем больничное волонтерство распространено и востребовано в мире? Да и сами больницы часто нуждаются в помощи. Например, если комиссия, приходя в реабилитационный центр, видит обтрёпанный диван и просит навести порядок, то средства на новую обивку мебели часто собирают с работников поликлиники. Из их «шикарных» зарплат. То есть казалось бы, как раз в этих сферах государству нужна помощь волонтеров. Но пока взаимодействие не налажено.

Екатерина АБАШКИНА

АИФ ДОСЬЕ

АНАСТАСИЯ БАБИЧЕВА

родилась 28 апреля 1985 г. Закончила филологический факультет СамГУ. Лауреат губернской общественной акции «Благодородство-2011».